

✓ Jak zajistit, aby naše e-maily nepadaly do spamu

Pokud vám naše zprávy chodí do složky **Spam**, stačí provést pár jednoduchých kroků.

1. Gmail (Google Mail)

1. Otevřete složku **Spam**.
 2. Najděte náš e-mail a klikněte na tlačítko „**Není spam**“ (Not Spam).
 3. E-mail se přesune do doručené pošty.
 4. Pro jistotu si naši adresu přidejte do **Kontaktů**:
 - Klikněte na ikonku kontaktu vpravo → **Přidat do kontaktů**.
-

2. Seznam.cz

1. Otevřete složku **Hromadné / Spam**.
 2. Klikněte na e-mail a zvolte možnost „**Není spam**“.
 3. Přidejte naši adresu do **Seznamu kontaktů**:
 - Otevřete zprávu → v horní liště klikněte na „**Přidat do adresáře**“.
-

3. Outlook / Hotmail / Live

1. Otevřete složku **Nevyžádaná pošta** (Junk Email).
 2. Klikněte na zprávu pravým tlačítkem a vyberte „**Označit jako nevyžádaná → Není nevyžádaná**“.
 3. Přidejte naši adresu na **Seznam bezpečných odesílatelů**:
 - Klikněte na ozubené kolečko → **Možnosti** → **Nevyžádaná pošta** → **Bezpeční odesílatelé** → přidejte naši e-mailovou adresu.
-

4. Centrum.cz / Volny.cz / Atlas.cz

1. Otevřete složku **Spam**.
 2. Klikněte na e-mail a zvolte možnost „**Není spam**“.
 3. Přidejte naši adresu do **Kontaktů**:
 - Klikněte na jméno odesílatele → **Přidat do adresáře**.
-

Tip navíc

Pokud používáte antivirový program nebo firemní e-mail s vlastním filtrem, je potřeba také přidat naši adresu mezi „důvěryhodné odesílatele“.